

Комплекс **ЦЕНТР** **НАЧИСЛЕНИЙ**

2025



О комплексе «Центр начислений»

КОМПЛЕКС «ЦЕНТР НАЧИСЛЕНИЙ» - единая информационная система для автоматизации начислений по услугам ЖКХ и учета оплат.

Комплекс запущен в эксплуатацию в Челябинвестбанке в апреле 2003 года.

НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ В КОМПЛЕКСЕ «ЦЕНТР НАЧИСЛЕНИЙ» БОЛЕЕ:

370

юридических лиц

75

населенных пунктов

4,3 млн

лицевых счетов

Комплекс предназначен для:

- управляющих компаний
- товариществ собственников жилья
- расчетно-кассовых центров
- жилищно-эксплуатационных управлений
- поставщиков услуг (тепловые, газовые и электросети, водоканалы и другие)
- отделов социальной защиты

Комплекс содержит информацию:

- о жилом/не жилом фонде;
- о лицевых счетах плательщиков за жилищные и коммунальные услуги;
- о населении (состав семьи, категория льгот);
- о поступлении денежных средств



Модули комплекса «Центр начислений»

- Начисление и учет расчетов с жильцами / юридическими лицами
 - Паспортный стол
 - Судебное производство
 - Обмен данными с системой «Город»
 - Импорт и экспорт данных, отчеты
- Обмен данными с ГИС ЖКХ
 - Обмен данными с Министерством социальных отношений
 - Личный кабинет абонента.
Рассылка уведомлений по электронной почте
 - Личный кабинет техника
 - Работа с заявками
 - Реестры для операторов фискальных данных (ОФД)
 - Архив сканированных документов



Преимущества комплекса «Центр начислений»



Быстрое внедрение

- Бесплатная первоначальная загрузка данных по жилому фонду в Комплекс
- Бесплатное обучение сотрудников работе в Комплексе
- Круглосуточная поддержка пользователей по телефону



Удобство работы

- Автоматический обмен данными с системой «Город»
- Возможность загрузки поступивших оплат из разных источников
- Модернизация Комплекса в соответствии с требованиями законодательства РФ и индивидуальными запросами клиентов



Экономия на IT-инфраструктуре

- Низкие системные требования к рабочим местам клиентов
- Отсутствие затрат на покупку и поддержание работоспособности серверов
- Высокая защищенность данных от несанкционированного доступа
- Постоянный контроль и поддержка техническими специалистами банка



Модуль «Начисления и учета расчетов с физическими и юридическими лицами»

Основные возможности и особенности модуля:

- Расчет начислений с точностью до 1-го дня
- Расчет с использованием приборов учета, как индивидуальных, так и общедомовых с возможностью их комбинации
- Начисление пени с возможностью настройки списка услуг для начисления пени, количества дней просрочки
- Перерасчет начислений прошлых периодов в случаях: временного отсутствия жильца, недопоставки или поставки услуг ненадлежащего качества, ошибок или задержке внесения информации по лицевому счету
- Расчет льготы с выбором наиболее выгодной для лицевого счета, если льготников более одного
- Ведение полного архива оборотов по лицевым счетам в разрезе услуг
- Формирование и печать платежных документов
- Еженедельное обновление данных справочника адресов с сайта ФИАС (fias.nalog.ru)



Модуль «Паспортный стол»

Основные возможности и особенности модуля:

1. Пофамильный учет всех проживающих
2. Ведение подробной информации о жильце:
 - паспортных данных
 - дате регистрации и снятия с регистрационного учета
 - временной регистрации
3. Печать всех справок непосредственно из программы
4. Статистическая отчетность для военкоматов, избирательных комитетов и других учреждений
5. Работа ведется в едином информационном пространстве с модулем начисления и учета расчетов с жильцами, поэтому позволяет снять нагрузку с бухгалтеров в плане изменения количества проживающих на лицевых счетах



Модуль «Судебное производство»

Основные возможности и особенности модуля:

1. Анализ задолженности лицевых счетов по сумме и количеству месяцев долга
2. Досудебное производство:
 - формирование, печать и учет выдаваемых предупреждений
 - составление соглашения о рассрочке погашения долга и отслеживание его исполнения
 - СМС-рассылка должникам
 - экспорт и импорт данных для организации автоматического обзвона должников в сторонней организации
3. Судебное производство:
 - составление искового заявления
 - печать пакета документов в суд
 - отслеживание этапов работы по исковому заявлению
 - рассылка на e-mail должников сообщений о направлении документов в суд
4. Анализ эффективности отдела работы с должниками



Модуль «Обмен данными с системой «Город»

Основные возможности и особенности модуля:



Комплекс «Центр начислений»

передача задолженностей по каждой
услуге и лицевому счёту



передача информации
об оплате задолженностей



Система «Город»

Обмен данными между системой «Город» и комплексом «Центр начислений» производится в автоматическом режиме.



Модуль импорта и экспорта данных, отчетов

В модуле доступна коллекция форматов импорта и экспорта данных, а также готовых отчетов:

- По начислениям и оплатам
- По общедомовым приборам учета
- Сводные отчеты по основным показателям
- Сводные отчеты по оплатам и задолженности
- Сводная долговая ведомость
- Сводная оборотная ведомость



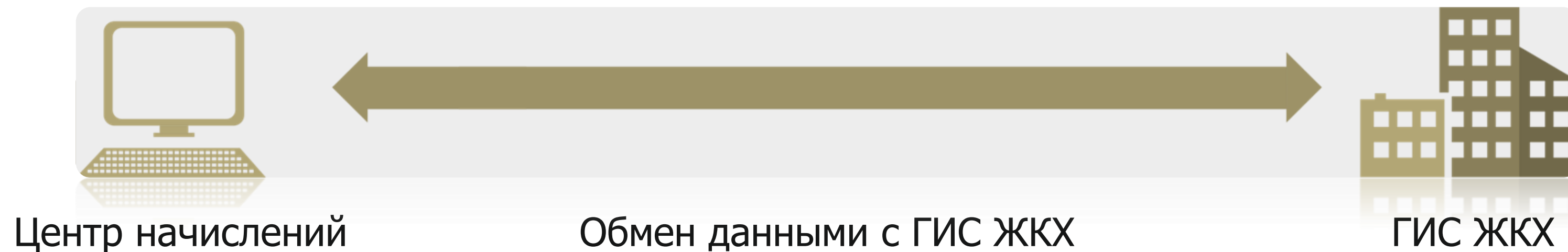
В случае отсутствия нужного отчета, формата импорта/экспорта данных или формата обмена данными с внешней системой мы готовы разработать его по индивидуальным требованиям



Модуль «Взаимодействие с ГИС ЖКХ»

Банк зарегистрирован в «ГИС ЖКХ» в качестве оператора информационной системы.

Это позволяет банку организовать возможность обмена данными с «ГИС ЖКХ» для клиентов Комплекса в онлайн-режиме через защищенный канал взаимодействия с «ГИС ЖКХ»



Удобство работы:

- Обмен информацией с ГИС ЖКХ по жилому фонду и платежным документам
- Автоматическая отправка ответов на запросы от Министерства социальных отношений региона
- Возможность автоматического квитирования платежных документов с оплатами и отражение в ГИС ЖКХ



Модуль обмена данными с Министерством социальных отношений

Позволяет формировать отчет о начислениях и оплате содержания жилых помещений и коммунальных услуг, а также сведениях о наличии или отсутствии судебного акта о непогашенной задолженности в формате, установленном Министерством социальных отношений региона.

Формирование
журнала учета начислений



Формирование файла для загрузки
в Единую информационную систему
в сфере социальной защиты населения

ПРЕДПРИЯТИЕ ЖКХ

Передача информации
в подразделение социальной
защиты населения



**ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ**



Модуль «Личный кабинет абонента»

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АБОНЕНТА - это сервис для организаций ЖКХ, который обеспечивает дистанционное взаимодействие с абонентами

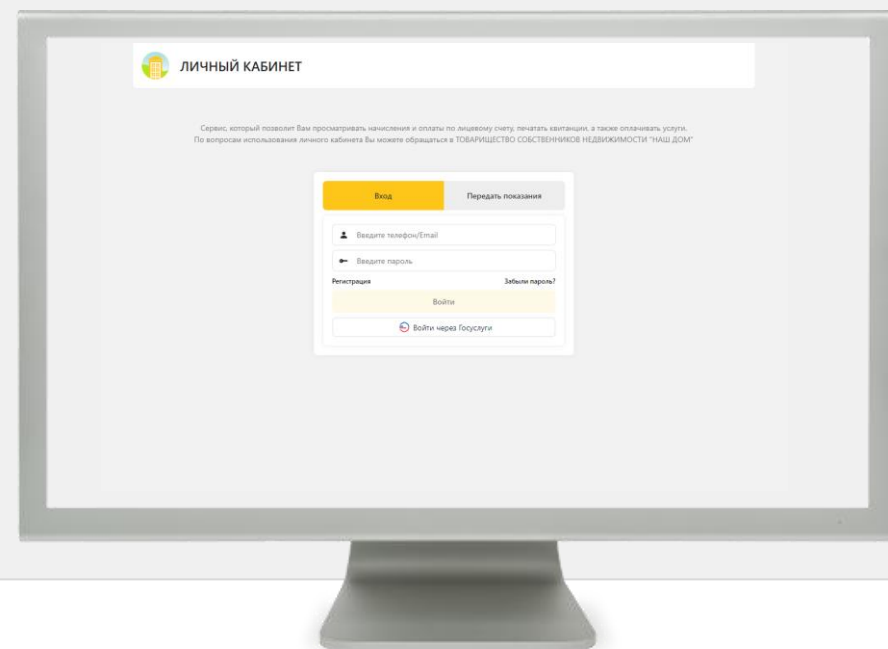
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К МОДУЛЮ ПОЗВОЛИТ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

- повысить собираемость платежей
- информировать абонентов о начислениях
- принимать показания счетчиков
- принимать заявки на выполнение работ

Более **160** организаций уже используют
Личный кабинет абонента



Варианты предоставления модуля «Личный кабинет»



- **ВЕБ-СЕРВИС «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» LK.BILLING74.RU**

Вы можете подключить готовый веб-сервис «Личный кабинет» к интернет-сайту вашей организации или использовать в качестве самостоятельного сервиса.

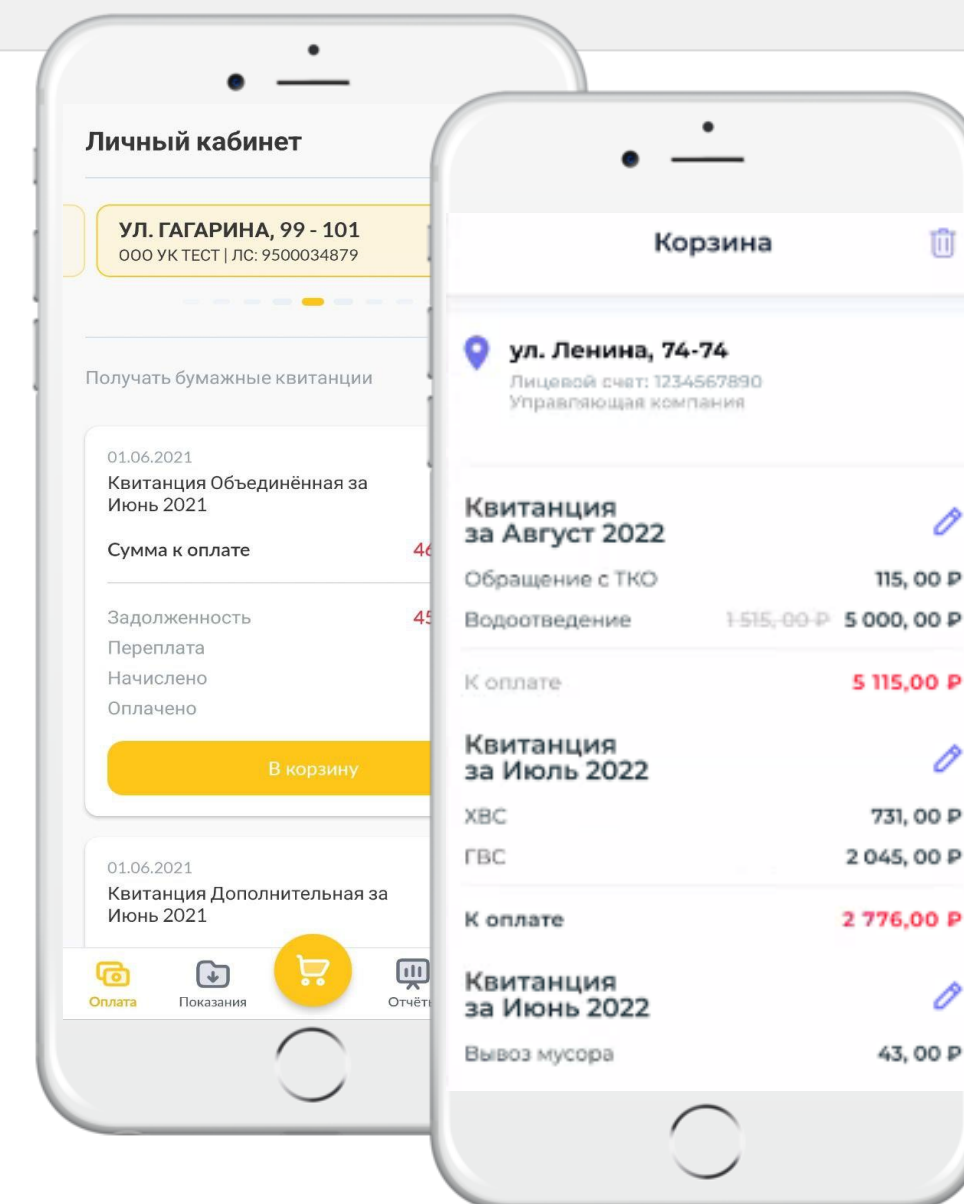
В веб-сервисе доступны все лицевые счета подключившихся к нему организаций

- **МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ**

Вы можете подключить отдельно или в дополнение к веб-сервису:

- **готовое мобильное приложение «Биллинг ЖКХ»**, в котором доступны все лицевые счета подключившихся к нему организаций
- **индивидуальное мобильное приложение**, которое мы разработаем с учетом особенностей и индивидуальных требований вашей организации

Мобильное приложение и интернет-сервис «Личный кабинет» синхронизированы между собой и позволяют абонентам использовать одну учетную запись для обоих сервисов



Модуль «Личный кабинет техника»

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ТЕХНИКА – это веб-сервис для организаций, которые направляют технических специалистов на выездные работы по заявкам от абонентов

Личный кабинет техника позволяет техническим специалистам на выезде посредством смартфона или планшета:

- Просматривать и управлять с мобильного устройства заявками, назначенными для выполнения
- Фильтровать и сортировать назначенные заявки по датам выполнения работ
- Получать информацию с данными абонента и находить его местоположение на карте
- Управлять заявкой: отмечать выполнение, изменять дату выполнения работ, перенаправлять свою заявку другому исполнителю, добавлять комментарии
- Просматривать историю своих заявок



Модуль работы с заявками

совместно с модулями Личный кабинет абонента и Личный кабинет техника

1



- Получение заявок от абонентов через ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АБОНЕНТА, а также возможность ввода информации о заявке вручную

2



- Ведение заявок от абонентов, назначение на ответственного и передача в работу через ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ТЕХНИКА
- Контроль / установка статусов выполнения заявок (отклонена, взята в работу, выполнена)
- Отправка абоненту уведомлений о статусе заявки

3



- Выполнение заявки на выезде, установка статусов выполнения заявок (отклонена, взята в работу, выполнена)



Модуль «Реестры для ОФД»

Основные возможности модуля:

- Совместно с системой «Город» позволяет в полной мере выполнить требования Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 N 54-ФЗ
- Формирование реестров с информацией по всем оплатам, принятым в коммерческих банках
- Значительное сокращение времени Ваших сотрудников на ручном «набивании» чеков на онлайн-кассе за счет возможности автоматизированной передачи* данных из реестров в вашу кассу. Онлайн-касса сформирует электронный чек и, при необходимости, напечатает бумажный
- Взаимодействие с «облачной» кассой, арендуемой у партнера банка
- Выгрузка сформированных реестров на компьютер пользователя (при необходимости загрузки в другую систему)
- Возможность отключения печати бумажных чеков

*о возможности взаимодействия с Вашей онлайн-кассой уточняйте у специалистов «Центра начислений» по телефону технической поддержки.



Модуль «Архив сканированных документов»

Основные возможности и особенности модуля:

- Добавление в «Центр начислений» файлов в распространённых форматах
- Привязка добавленных документов к лицевым счетам или домам
- Просмотр и печать добавленных документов
- Удобство хранения и доступа



Остались вопросы?

(351) 268-00-88

chelinvest.ru

billing74.ru

АКЦИОНЕРНЫЙ ЧЕЛЯБИНСКИЙ БАНК «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»
(ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)

